

Kedves Olvasónk!

A 2018. május 25-én életbe lépett új, általános adatvédelmi rendelet (GDPR) meghatározza a személyes adatok védelmének elveit. Ezen elvekkel mi is egyetértünk, és ezek alapján alakítottuk ki Adatvédelmi tájékoztatónkat.

Örömmel vesszük, ha továbbra is kapcsolatban szeretne maradni velünk, ebben az esetben Önnek nincs teendője.

Amennyiben úgy dönt, hogy mégsem kíván a továbbiakban akciónkról és aktualitásainkról értesülni, akkor használja a levelek végén található "leiratkozás" gombot.

Szívélyes üdvözléssel: a Cis Wellness csapata

ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

Bukovenszki Vivien e.v.

Cím: 3348 Szilvásvár, Molnár Béla út 2.

Postacíme: 3348 Szilvásvár, Molnár Béla út 2.

Telefon: +36 70 579 0432

E-mail címe: ihaveadog@visitvishungary.hu

Adószám: 60635646-1-30

Honlap: www.visitvishungary.hu

Adatkezelő (a továbbiakban, mint Bukovenszki Vivien)

Bukovenszki Vivien, mint adatkezelő kijelenti, hogy az adatkezelés során az információs önrendelkezési jogról, és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) rendelkezéseinek megfelelően jár el.

Bukovenszki Vivien tiszteletben tartja az Ügyfelei személyhez fűződő jogait, ezért elkészítette az alábbi Adatkezelési Tájékoztatót (a továbbiakban: Tájékoztató), mely a Társaság hivatalos weboldalain elektronikusan.

Jelen Tájékoztató általános eligazítást ad a Társaság által nyújtott szolgáltatások során történő adatkezelésről. Az adatkezelés módja esetenként eltérhet a jelen Tájékoztatóban foglaltaktól, azonban az ilyen eltérésekre és annak pontos módjára Bukovenszki Vivien az Ügyfelet előzetesen tájékoztatja. Minden, a Tájékoztatóban esetlegesen nem szereplő adatkezelésről, a Társaság az adott adatkezelést megelőzően ad tájékoztatást.

Személyes adatot Bukovenszki Vivien kizárólag előre meghatározott célból az ahhoz szükséges ideig, a jogok gyakorlása és kötelezettségek teljesítése érdekében kezel. Bukovenszki Vivien csak olyan személyes adatot kezel, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, és a cél elérésére alkalmas.

A tizenhat éven aluli kiskorú érintett hozzájárulását tartalmazó jognyilatkozatának érvényességéhez törvényes képviselőjének beleegyezése, vagy utólagos jóváhagyása szükséges.

Minden olyan esetben, ha a szolgáltatott adatokat Bukovenszki Vivien az eredeti adatfelvétel céljától eltérő célra használja fel, erről az érintettet tájékoztatja, és ehhez előzetes, kifejezett hozzájárulását kéri, illetőleg lehetőséget biztosít számára, hogy a felhasználást megtiltsa.

Az adatkezelés során Bukovenszki Vivien tudomására jutott személyes adatokat kizárólag azok a Bukovenszki Vivien megbízásában, vagy Bukovenszki Vivienel munkaviszonyban álló személyek ismerhetik meg, akiknek az adott adatkezeléssel kapcsolatban feladatuk van.

1. Fogalmak

Érintett: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy;

Személyes adat: az érintettel kapcsolatba hozható adat – különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés;

Különleges adat: faji eredetre, a nemzetiséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdek-képviselési szervezeti tagságra, a szexuális életre vonatkozó személyes adat, valamint az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre vonatkozó személyes adat, és a bűnügyi személyes adat;

Hozzájárulás: az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok – teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez;

Tiltakozás: az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri;

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja;

Adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése;

Adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;

Nyilvánosságra hozatal: az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele;

Adattörlés: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges;

Adatmegjelölés: az adat azonosító jelzéssel ellátása annak megkülönböztetése céljából;

Adatzárolás: az adat azonosító jelzéssel ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából;

Adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adatokon végzik;

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely az adatkezelővel kötött szerződése alapján – beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő szerződéskötést is – adatok feldolgozását végzi;

Harmadik személy: olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval.

Adatvédelmi incidens: személyes adat jogellenes kezelése vagy feldolgozása, így különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés.

Harmadik ország állampolgárságával rendelkező személy: Magyar állampolgár kivételével minden olyan személy aki nem Európai Gazdasági Térség tagállam állampolgára, ideértve a hontalant is.

Európai Gazdasági Térség (EGT): Az Európai Unió tagállamai, Izland, Liechtenstein, és Norvégia, mint részes tagállam, valamint Svájc, mint azonos jogállású állam.

2. Adatkezelés céljai

2.1. Szolgáltatások

A szolgáltatások nyújtása körében az érintettel kapcsolatos minden adat kezelése önkéntes hozzájáruláson alapul, célja pedig a szolgáltatás nyújtásának biztosítása, a kapcsolattartás, illetve Bukovenszki Vivien szolgáltatásainak bemutatása. A jelen pontban foglalt személyes adatokat Bukovenszki Vivien a mindenkori adójogi és számviteli előírásoknak, megfelelő ideig őrzi, és a határidő elteltével törli azokat.

Az egyes szolgáltatásoknál lehetőség van további adatok megadására a megjegyzések rovatban, ami segíti az Ügyfél igényeinek teljes körű megismerését, ez azonban nem feltétele a szolgáltatások igénybevételének.

2.1.1. Ajánlatkérés, Szobafoglalás

Az online, személyes (papír alapú) vagy telefonos ajánlatkérés, és megrendelés esetén Bukovenszki Viven az alábbi adatok rendelkezésre bocsátását kéri/kérheti az Ügyféltől:

vezetéknév,
keresztnev,
lakóhely (cím, település, irányítószám, ország),
e-mail cím,
telefonszám,

2.1.2. Bejelentő lap

Az egyes szolgáltatások igénybevételekor az Ügyfél bejelentőlapot tölt ki, amelynek tartalma:

vezetéknév,
keresztnev,
lakcím,
telefonszám,
e-mail cím.

A kötelezően megadandó adatok az Ügyfél általi megadása a szolgáltatás igénybevételének feltétele.

A bejelentőlap aláírásával, és átadásával az Ügyfél hozzájárul ahhoz, hogy a bejelentőlapon feltüntetett személyes adatait a Bukovenszki Vivien jogainak gyakorlása és kötelezettségeinek teljesítése érdekében a szükséges ideig kezelje, illetve archiválja.

2.1.3. Ajándékutalvány vásárlás

Ajándékutalvány vásárlásakor az Ügyfél az alábbi személyes adatokat adja meg:

Személyes vásárlás esetén:

név,
számlázási név és cím;

Online megrendelés esetén Bukovenszki Vivien hivatalos weboldalain keresztül:

név
e-mail cím
telefonszám
számlázási név és cím
kézbesítési név és cím
megajándékozott(ak) neve(i)

Az adatkezelés célja a kapcsolattartás és az ajándékutalvány kézbesítése.

Az így kapott személyes adatokat Bukovenszki Vivien a mindenkori adójogi és számviteli előírásoknak megfelelő ideig tárolja, és az ilyen határidő elteltével törli azokat.

2.1.4. Vendégkérdőív

Bukovenszki Vivien szolgáltatásairól a társaságnál alkalmazott minőségbiztosítási folyamat részeként papír alapú vendég kérdőív útján adhatják meg az Ügyfelek a véleményüket. A kérdőív kitöltésekor az Ügyfél megadhatja az alábbi személyes adatait:

név;
látogatás dátuma;
elérhetőség (cím, e-mail cím);

Az adatok megadása nem kötelező, azok csupán az esetleges panaszok pontos kivizsgálását, illetve a Bukovenszki Vivien által az Ügyfél részére történő válaszadás biztosítását szolgálja.

Az így kapott véleményeket, és az ahhoz kapcsolódó esetlegesen megadott, az adott Ügyfélre nem visszavezethető, az Ügyfél nevével nem összekapcsolható adatokat a Társaság statisztikai célokból is felhasználhatja.

A Vendégkérdőív kitöltésével megadott személyes adatokat Bukovenszki Vivien a panasz kivizsgálását követő 5 (öt) munkanapon belül törli.

2.3. Hírlevél

Bukovenszki Vivien hírlevelet kizárólag az érintett hozzájárulásával küld. Az érintett, a hírlevélre a szolgáltatás honlapjain, e-mailben, papír alapon, facebookon vagy más módon történő feliratkozás során, a név és az e-mail cím megadásával járul hozzá, azzal hogy részére Bukovenszki Vivien az általa megadott e-mail címre, illetve facebook elérhetőségre elektronikus hírlevelet küldjön.

A megadott személyes adatokat Bukovenszki Vivien a részére más célból megadott adatoktól elkülönítetten tárolja. A listát vagy az adatokat Bukovenszki Vivien jogosult továbbítani az így harmadik személynek, abból a célból, hogy a címzett teljes körű általános, vagy személyre szabott tájékoztatást kapjon Bukovenszki Vivien legújabb akcióiról.

Bukovenszki Vivien kizárólag addig kezeli az e célból felvett személyes adatokat, amíg a hírlevél útján az érintettet tájékoztatni kívánja, illetve ameddig az érintett le nem iratkozik a hírlevél listáról.

Az érintett a hírlevélről bármikor leiratkozhat, az elektronikus levelek alján, vagy z ihaveadog@visitvivishungary.hu e-mail címre vagy Bukovenszki Vivien, 3348 Szilvásvár, Molnár Béla út 2. postacímére küldött lemondási kérelem útján.

2.4. A Facebook oldal

A Bukovenszki Vivien üzemeltetett szolgáltatások külön-külön is elérhetőek a Facebook közösségi portálon.

Az adatkezelés célja Bukovenszki Vivien weboldalain található-, valamint azokon meg nem található – exkluzív – tartalmak megosztása. A Facebook oldal segítségével az Ügyfél időpontot és szolgáltatást foglalhat, részt vehet a nyereményjátékokban és tájékozódhat a legújabb akciókról.

Időpont foglalása esetén az Ügyfelet a rendszer automatikusan átirányítja Bukovenszki Vivien honlapjára, ebben az esetben, az adatkezelés a 3.1. pontban foglaltak szerint történik.

A Facebook oldal adatkezeléséről tájékoztatást a Facebook honlapján található adatvédelmi irányelvek és szabályzatból, a www.facebook.com címen kaphat.

2.5. Nyereményjáték

Bukovenszki Vivien önállóan, vagy mással együtt esetenként nyereményjátékot szervez az adott szolgáltatásainak megismertetése céljából.

A nyereményjátékban való részvételre papír alapú, vagy online Bukovenszki Vivien honlapjain illetve, facebook oldalain regisztrációt követően van lehetőség, az alábbi adatok megadása után

keresztnev,
vezetéknév,
e-mailcím,
telefonszám,

Az adatkezelés célja a kapcsolattartás annak érdekében, hogy a nyerteshez Bukovenszki Vivien eljuttathassa a nyereményt. Az adatkezelés a nyereményjáték végéig tart, a nyereményjáték végét követő 15 munkanapon belül az így kezelt adatok (a nyertes kivételével) törlésre kerülnek. A nyertes adatait Bukovenszki Vivien a mindenkori adójogi és számviteli előírásoknak megfelelő ideig tárolja, majd a határidő elteltével törli azokat. A hírlevélre feliratkozó, promóciós megkereséshez hozzájáruló Ügyfelek esetén a fenti adatokat Bukovenszki Vivien a jelen Tájékoztató 3.4 pontjában foglaltaknak megfelelően kezeli tovább

2.6. Weboldal látogatási adatok

Bukovenszki Vivien weboldala olyan linkeket is tartalmazhat, amelyeket nem Bukovenszki Vivien üzemeltet, csupán a látogatók tájékoztatását szolgálják. Bukovenszki Viviennek nincs semmilyen ráhatása a partner cégek által üzemeltetett weboldalak tartalmára és biztonságára így nem is tartozik felelősséggel azokért.

Bukovenszki Vivien a weboldalainak nyomon követésére úgynevezett cookie-kat használ. A rendszer az oldal megtekintésekor egy cookie-t hoz létre, azzal a céllal, hogy rögzítse a látogatással kapcsolatos információkat (meglátogatott oldalaink, az oldalainkon töltött idő, böngészési adatok, kilépések, stb.), amelyek azonban a látogató személyével kapcsolatba nem hozható adatok. Ez az eszköz segít a weboldal fejlesztésében, hogy Bukovenszki Vivien weboldalai mindenkor igényeknek megfelelően felhasználóbarát legyen. Bukovenszki Vivien a cookie-kat nem használja személyes információ gyűjtésére.

Bukovenszki Vivien weboldalainak látogatóinak módjában áll engedélyeznie vagy elutasítania a cookie-kat. A legtöbb internetes böngésző automatikusan engedélyezi a sűtiket, de böngészők beállításainak módosításával ezeket el lehet utasítani, illetve, amennyiben böngészőben beállításra került, a sűti tárolását megelőzően figyelmeztetést is kaphat.

Azonban, ha böngészőben a sűtik nincsenek engedélyezve akkor előfordulhat, hogy Bukovenszki Vivien honlapjainak funkcióit nem tudja teljes egészében használni.

A weboldalon session, azaz munkamenet cookie-t (kis adatcsomagot) használunk, amely az adott munkamenet lezárultáig érvényes, tehát a látogatás időtartamára jön létre, ezt követően automatikusan törlődik a felhasználó számítógépéről. Az ún. cookie a weboldal biztonságához, a felhasználóbarát megoldásokhoz szükséges, a magasabb felhasználói élmény érdekében.

A cookie alkalmazásával nem tárolódnak személyes adatok. A cookie-kat a látogató bármikor törölheti saját számítógépéről/böngészéshez használt eszközéről, illetve beállíthatja böngészőjét, hogy a cookie-k alkalmazását tiltsa, amelyek nélkül a weboldal továbbra is működőképes, de a felhasználó tudomásul veszi annak tényét, hogy ezt követően annak böngészése nem feltétlenül lesz teljes értékű.

2.7. E-mail

Bukovenszki Vivien biztosítja azt, hogy e-mail útján bárki felvegye a kapcsolatot vele.

Bukovenszki Vivien az üzeneteket a kérdés megválaszolásáig kezeli, ezt követően pedig az e-maileket archiválja és 5 évig tárolja.

3. Adatbiztonság

Bukovenszki Vivien a személyes adatokat bizalmasan kezeli, azokat illetékteleneknek nem szolgáltatja ki. A személyes adatokat védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a

véletlen megsemmisülés, sérülés továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen. A személyes adatok technikai védelmének biztosítása érdekében Bukovenszki Vivien minden szükséges biztonsági intézkedést megtesz.

Bukovenszki Vivien munkavállalói a személyes adatokat csak a szükséges mértékben és csak engedélyezett célra használják. Ennek biztosítására titoktartási kötelezettséget vállaltak, amely kötelezettség a tevékenység befejezte után is fennáll.

4. Adattovábbítás

Bukovenszki Vivien fenntartja a jogot, hogy a jogszabályban meghatározott esetekben az érintett külön hozzájárulása nélkül is, az általa kezelt személyes adatokat az illetékes hatóságok, bíróságok részére azok megkeresésének megfelelően átadja.

Bukovenszki Vivien az adattovábbítás jogszerűségének ellenőrzése, valamint az érintett tájékoztatása céljából adattovábbítási nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az általa kezelt személyes adatok továbbításának időpontját, az adattovábbítás jogalapját és címzettjét, a továbbított személyes adatok körének meghatározását, valamint az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat.

Bukovenszki Vivien fenntartja a jogot, hogy a jogszabályban meghatározott esetekben az érintett külön hozzájárulása nélkül is, az általa kezelt személyes adatokat az illetékes hatóságok, bíróságok részére azok megkeresésének megfelelően átadja.

5. Adatfeldolgozók

Bukovenszki Vivien adatfeldolgozóinak konkrét listáját ihaveadog@visitvivishungary.hu e-mail címre írott levélben lehet kérelmezni, amely kérelmeknek Bukovenszki Vivien 30 (Harminc) napon belül írásban tesz eleget.

6. Jogorvoslat

6.1. Tájékoztatás

Az érintett ihaveadog@visitvivishungary.hu írt email címre, vagy Bukovenszki Vivien nevére és címére (Bukovenszki Vivien, 3348 Szilvásvárad, Molnár Béla út 2.) eljuttatott kérelmére a kérelem benyújtásától számított legfeljebb 25 napon belül Bukovenszki Vivien – azonos adatok tekintetében évente egy alkalommal térítésmentesen, ezen felül térítés ellenében-tájékoztatást ad az érintett általa kezelt, illetve az általa megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá – az érintett személyes adatainak továbbítása esetén – az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

Bukovenszki Vivien az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos intézkedések ellenőrzése, valamint az érintett tájékoztatása céljából nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az érintett személyes adatainak körét, az adatvédelmi incidenssel érintettek körét és számát, az adatvédelmi incidens időpontját, körülményeit, hatásait és az elhárítására megtett

intézkedéseket, valamint az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat.

A tájékoztatás esetleges megtagadása esetén Bukovenszki Vivien írásban közli az érintettel, hogy a felvilágosítás megtagadására mely törvény mely rendelkezése alapján került sor és tájékoztatja az érintettet a jogorvoslati lehetőségekről.

6.2. Helyesbítés

Ha a személyes adat nem felel meg a valóságnak, és a valóságnak megfelelő személyes adat Bukovenszki Vivien rendelkezésére áll, a személyes adatot Bukovenszki Vivien helyesbíti. A helyesbítésről Bukovenszki Vivien értesíti az érintettet, továbbá mindazokat, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára esetlegesen továbbította. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti. A kérelemre történő helyesbítésre, az elintézési határidőre, valamint a jogorvoslati lehetőségekre a 7.1. pontban foglaltak irányadóak.

6.3. Törlés és zárolás, tiltakozás

A személyes adat törlése, és zárolása, az adatkezelés elleni tiltakozás, esetére az Info.tv. 17. § – 21.§- ban foglaltak foglaltak irányadóak.

6.4. Bírósági jogérvényesítés

Az érintett a személyiségi jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat. A bírósági eljárásra az Info.tv. 22. §-ban, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény Első 2:51. § – 2:54. § foglaltak, valamint az egyéb vonatkozó jogszabályi előírások irányadóak.

6.5. Kártérítés és sérelemdíj

Ha a Társaság az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével kárt okoz, vagy az érintett személyiségi jogát megsérti, Bukovenszki Vivientől sérelemdíj követelhető.

Az adatkezelő mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy az érintett személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő.

Az érintettel szemben Bukovenszki Vivien felel az adatfeldolgozó által okozott kárért is, és Bukovenszki Vivien köteles megfizetni az érintettnek az adatfeldolgozó által okozott személyiségi jogsértés esetén járó sérelemdíjat is. Bukovenszki Vivien mentesül a felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy az érintett személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem kell megtéríteni a kárt és nem követelhető sérelemdíj annyiban, amennyiben az az érintett szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

7. Egyéb rendelkezések

Bukovenszki Vivien fenntartja a jogot a jelen Tájékoztató módosítására, mely módosításról a érintetteket értesíti. Bukovenszki Vivien a honlapok látogatói, illetve az Ügyfelek által átadott adatok helyességéért felelősséget nem vállal.

Adatvédelmi kérdésekben bármikor kérheti Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság segítségét:

elnök: dr. Péterfalvi Attila
levelezési cím: 1534 Budapest, Pf.: 834
cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c
Telefon: +36 (1) 391-1400
Fax: +36 (1) 391-1410
www: <http://www.naih.hu>
e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu